

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Upstairs Traprenovatie
[Ondernemingsnummer: 0687.760.880]

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: de verkoper/opdrachtnemer die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

De afnemer: de koper/opdrachtgever of eenieder die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte zaken en/of de overeengekomen zaken en/of halfgerede producten aan de afnemer;

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen zaken en/of het werk;

De overeenkomst, aanbieding, levering of prestatie kan indien dit is overeengekomen betrekking hebben op aansluiten, installatie-, montage-, en overige werkzaamheden. Hieronder wordt verstaan:

Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;

Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van de zaak;

Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van de zaak dan wel onderdelen daarvan;

Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwwerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels.

ARTIKEL 2 - De geldigheid

Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen de ondernemer en de afnemer, die door de aankoop uitdrukkelijk bevestigt voorafgaand aan de aankoop deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

ARTIKEL 3 - Intellectueel eigendom

De ondernemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, het intellectuele eigendom voor op onder andere al dan niet bij de offerte, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

Het is afnemer niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties te verwijderen of te wijzigen.

Het is afnemer verboden materiaal van ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de ondernemer, of hieraan afbreuk te doen.

ARTIKEL 4 - De offerte

Alle offertes zijn gedurende 18 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane opmetingen. De afnemer is verplicht de ondernemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.

Door ondertekening van de offerte erkent de afnemer voldoende te zijn ingelicht over het voorwerp van de offerte. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de

overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

De afnemer moet de ondernemer in de gelegenheid stellen de werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Indien op de afnemer ter zake specifieke verplichtingen rusten, zal de ondernemer de afnemer daarop uitdrukkelijk wijzen.

ARTIKEL 5 - De overeenkomst

Een voorschot

De ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een voorschot te vragen.

Prijswijziging

Indien na het sluiten van een overeenkomst met een afnemer maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, behalve wanneer de prijswijziging gebeurt op basis van uitsluitend elementen die niet afhangen van de wil van de ondernemer.

Eigendomsvoorbehoud

De ondernemer blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte zaken zolang de afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan de ondernemer heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en is niet gerechtigd de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

De ondernemer is gerechtigd in geval de afnemer, bedoeld in het voorgaande lid, gerechtelijke reorganisatie aanvraagt, diens faillissement is uitgesproken of collectieve schuldbemiddeling op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard, om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Voorrijkosten

De ondernemer is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

ARTIKEL 6 - De levertijd

Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vast tenzij een vermoedelijke levertijd is overeengekomen. De ondernemer heeft in beginsel het recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de afnemer komen. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de ondernemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand. Indien de ondernemer alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend, onverminderd evenwel de toepasselijkheid van artikel 5.

De ondernemer is gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig direct en bewezen verband met de overschrijding van de nadere termijn staat, dat zij haar mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.

ARTIKEL 7 - Rechten en plichten van de ondernemer

De ondernemer levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst. De door hem te verrichten werkzaamheden voert de ondernemer goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit. De onderneming is enkel belast met een

inspanningsverbintenis ('naar best vermogen'). Alle eventuele adviezen worden vrijblijvend verstrekt. De ondernemer neemt bij de levering van zaken en bij uitvoering van werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.

ARTIKEL 8 - Rechten en plichten van de afnemer

De afnemer stelt de ondernemer in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.

De afnemer zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens zoals de ligging van de leidingen.

De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten, zoals: de plaats waar de op-/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten; er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften; er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is. Indien de afnemer niet aan zijn plicht voldoet, dient hij de daardoor door de ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten te vergoeden. De door hemzelf geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.

De afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht,
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.

De afnemer stelt de ondernemer op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de afnemer tekort is geschoten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekking zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.

De afnemer dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de afnemer de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen. De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.

De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de zaken goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de afnemer de daarmee voor de ondernemer verbandhoudende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.

De afnemer is verplicht zorg te dragen voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden totdat de koopsom volledig is voldaan, welke zorgplicht hij bij voorkeur via een verzekering concretiseert.

De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

ARTIKEL 9 - De opslag van zaken

Ingeval de overeengekomen zaken na aanbieding tot levering op de afgesproken leverdatum niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de afnemer de zaken niet

wil aanvaarden, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere aantoonbare schade en redelijke kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal de ondernemer:

- a) nakoming van de overeenkomst vorderen, opslagkosten, eventueel verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen;
- b) dan wel eerst de zaken 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden;
- c) indien de te leveren zaken daarna nog niet door de afnemer zijn afgenomen, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst als ontbonden lastens de afnemer te beschouwen als bedoeld in artikel 12.

In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft de ondernemer de keuze te handelen zoals bovengenoemd voorzien.

Indien de zaken door de afnemer zijn betaald, zal de ondernemer de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan de afnemer redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, gelet op onder meer de verkoopwaarde van de zaken en de duur van de opslagperiode, tenzij anders overeengekomen.

Gaat de afnemer na verloop van drie maanden nog niet over tot afname van de zaken, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden lastens de afnemers als bedoeld in artikel 12, waarbij in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten bijkomend door de ondernemer in rekening mogen worden gebracht. Alvorens de ondernemer hiertoe mag overgaan, dient hij het voornemen hiertoe schriftelijk of elektronisch aan de afnemer mede te delen.

Het risico van brand en beschadiging wordt door de ondernemer in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

ARTIKEL 10 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte zaken door de ondernemer, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte zaken door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de ondernemer gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.

Indien bij aflevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld. Het verdient sterke aanbeveling uiterlijk waarneembare beschadigingen binnen twee werkdagen na aflevering bij de ondernemer te melden.

ARTIKEL 11 - De betaling

Koop, verkoop en aanneming van werk

Elke overeenkomst van koop en verkoop, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt in principe onder de algemene conditie:

- bij het geven van de opdracht 25% betaling
- bij op- of aflevering 75% betaling

De restbetaling van 75% dient integraal bij op- of aflevering te gebeuren. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen om van deze betalingsconditie af te wijken. Betaling omvat bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

De ondernemer die een levering in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen.

Betalingstermijn van factuur bij koop en aanneming van werk

Betaling van een factuur of deelfactuur dient plaats te vinden uiterlijk 8 dagen na ontvangst dan wel 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Niet-tijdige betaling bij koop en aanneming van werk

Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de algemene wettelijke interestvoet, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

Opschorten betalingsverplichting bij koop en aanneming van werk

De afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

ARTIKEL 12 – Herroeping, annulering, ontbinding

Een herroeping, annulering en een ontbinding hebben gemeen dat zij tot een beëindiging van de contractuele relatie leiden. De aard en toepassingsmodaliteiten zijn echter verschillend.

Herroeping

Binnen 14 dagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van het koopcontract, heeft de consument het recht om zonder opgave van redenen en zonder kosten zijn aankoop te herroepen, op voorwaarde dat hij de onderneming hiervan bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de consument aan dit recht zou verzaken, is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt voor het verstrijken ervan.

Annulering

Bij annulering wenst één der partijen een einde te maken aan de overeenkomst, los van enige wanprestatie.

In zo'n geval is deze partij een verbrekingsvergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden. De genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is.

Ontbinding

Bij ontbinding wenst één der partijen een einde te maken aan de overeenkomst, omwille van een wanprestatie van de andere partij.

De ondernemer heeft het recht om de overeenkomst met de afnemer te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (a) indien de afnemer, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een

termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit te voeren; (b) indien de ondernemer gegronde redenen heeft om te twijfelen dat de afnemer zijn verplichtingen jegens de ondernemer wel zal nakomen; (c) ingevolge artikel 9. In geval van ontbinding lastens de afnemer is de afnemer aan de ondernemer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. In deze vergoeding wordt geacht te zijn besloten de kosten zoals deze zijn opgenomen onder artikel 9. Partijen aanvaarden deze vergoeding als zijnde de potentieel voorzienbare schade in hoofde van de ondernemer op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, doch aanvaarden tevens het recht voor de ondernemer om een hogere werkelijk geleden schade te vorderen. In geval van ontbinding worden alle vorderingen op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

De afnemer heeft het recht om de overeenkomst met de ondernemer te ontbinden ingeval van een zware fout, bedrog of fraude in hoofde van de ondernemer. Indien de afnemer zijn ontbindingsrecht wenst uit te oefenen, dient hij de ondernemer daarvan per aangetekende brief in kennis te stellen binnen een redelijke termijn na de kennisname van de omstandigheid die tot de ontbindingsbeslissing aanleiding heeft gegeven en met de nodige stavingstukken. In geval van een rechtmatige ontbinding lastens de ondernemer is de ondernemer aan de afnemer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Partijen aanvaarden deze vergoeding als zijnde de potentieel voorzienbare schade in hoofde van de afnemer op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 13 - Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomene dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

ARTIKEL 14 - Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

Indien nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om de overeenkomst alsnog geheel respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren. Partijen treden hiertoe in overleg. Komen partijen niet tot overeenstemming dan hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk gedeeltelijk te ontbinden tegen vergoeding aan de wederpartij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

ARTIKEL 15 – Conformiteit, klachten en garantie

Conformiteit

De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de afnemer, in deze volgorde, recht op kosteloos herstel respectievelijk vervanging, en indien dit niet mogelijk is, op prijsvermindering.

Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven zijn, met bijhorende stavingstukken.

De afnemer moet alle klachten, indien de gebreken zichtbaar zijn, binnen 2 maanden na levering of plaatsing melden aan de onderneming door middel van een aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval.

De afnemer moet alle klachten, indien de gebreken verborgen waren, binnen 2 maanden vanaf de dag waarop het gebrek werd vastgesteld melden aan de onderneming door middel van een aangetekend schrijven, en dit op straffe van verval. Indien het gebrek zich voordoet na 6 maanden na levering, dient de afnemer te bewijzen dat dit gebrek reeds bestond op het ogenblik van levering.

De afnemer dient de onderneming, op straffe van verval, in staat stellen om een deugdelijk onderzoek in te stellen.

Indien na onderzoek is gebleken dat de klacht gegrond is, verkiest de afnemer een kosteloze herstelling of vervanging. Blijkt dit niet mogelijk te zijn, heeft de afnemer het recht een passende prijsvermindering te vragen.

Garantie

Indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande garantie wordt gegeven aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer. Indien de ondernemer een verdergaande commerciële garantie geeft, gelden deze garantiebepalingen en zullen eventuele afwijkende bepalingen voorrang hebben op voormelde algemene bepalingen.

Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk. De afnemer is verplicht zich als een goed afnemer te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat de zaak goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid

Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is de ondernemer niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die de ondernemer niet kende noch behoorde te kennen, zoals:

- het ontstaan van krimpnamen en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- het ontstaan van verkleuringen, krimpnamen en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
- extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voordat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer;
- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde de werkzaamheden niet uit te voeren.

ARTIKEL 17 – Belgisch recht

Deze algemene voorwaarden worden exclusief beheerst en moeten geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgische recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.